

Extraflame



PECE, VLOŽKY a KOTLE na peletky



Záručné podmienky- Extraflame pre Montáž a Servis, vykurovacieho telesa

Vážení zákazník

Zodpovednosť firmy EXTRAFLAME S.p.A., sa vzťahuje len na dodaný výrobok, ktorý bol nainštalovaný technicky správne.

Inštalácia a Servis, musí byť vykonaná kvalifikovaným personálom, ktorý je vlastníkom aktuálneho „Certifikátu o odbornej spôsobilosti od výrobcu“

- V opačnom prípade dôjde k strate záruky na výrobok !!!

Obchodný predajca,

Nech sa Vám preukáže:

Certifikátom - Spôsobilosti, na predaj výrobkov Extraflame.



AUTORIZOVANÝ DOVOZCA PEČÍ- KRBOV A KOTLOV NA PELETKY OD FIRMY- 



Poštová adresa:
Technosystem
I. Krasku 12/13
97101 Prievidza
Slovenská republika

mobil: 0918/482120
e-mail: info@technosystem.sk
web: www.technosystem.sk
IČO: 10854525
DIC: SK 1020475456

Príprava zákaziek:
Turčianské Teplice



Na stretnutie - Termín si vopred dohodnite telefonicky, alebo my- Prídeme za Vami.

- UPOZORNENIE -



Neoddeliteľnou súčasťou výrobkou firmy Extraflame, je:

Manuál - Príručka pre užívateľa, súčasťou ktorého sú aj:

Generálne - ZÁRUČNÉ PODMIENKY Extraflame

Zodpovednosť firmy EXTRAFLAME S.p.A., sa vzťahuje len na dodaný výrobok, ktorý bol nainštalovaný technicky správne.

Inštalácia musí byť vykonaná kvalifikovaným personálom a firmou, ktorá má:

Aktuálny Certifikát o odbornej spôsobilosti od výrobcu, ktorý je platný jed rok, a ktorá je, - Autorizovaná firmou Extraflame S.p.A.

Inštalácia a uvedenie výrobku do prevádzky, v plnom rozsahu spadá do zodpovednosti tejto firmy, ktorá je zároveň zodpovedná, aj za konečný výsledok inštalácie a následne správne fungovanie nainštalovaného prístroja.

Firma EXTRAFLAME S.p.A., nenesie zodpovednosť, v prípade že tieto zásady, neboli dodržane, čo má za následok stratu záruky na výrobky Extraflame.

Firma **TECHNOSYSTEM**, v plnom rozsahu spĺňa podmienky, na predaj, montáž, servis výrobkov Extraflame, a to ako:



Autorizovaný dovozca a predajca výrobkov Extraflame pre SR od roku 2005. a je držiteľom Certifikátu o odbornej spôsobilosti od výrobcu od roku 2005.

UPOZORNENIE:

Vážení zákazník, vo vlastnom záujme dbajte, aby - Obchodný predajca, sa Vám preukázal - **Certifikátom spôsobilosti**, na predaj výrobkov Extraflame, a Montážni a servisní technici, ktorí Vám prídu inštalovať vykurovacie teleso Extraflame, sa Vám preukázali na jednotlivé vykonávané úkony - **Certifikátom odbornej spôsobilosti** - vystavený na konkrétnu osobu. **Predídete tým, zbytočným nedorozumeniam, a komplikáciám.**

Certifikáti - pre montážnych a servisných technikov - **sú platné jeden rok** - z dôvodu neustáleho vývoja a inovácie výrobkov EXTRAFLAME, a je neplatný z predchádzajúceho obdobia, čo môže viesť, **k strate záruky**, na Vami zakúpený výrobok - Extraflame.

Montážni a servisní technici:

Certifikát - Mechanická montáž+ príprava a revízia vykurovacieho telesa, pred spustením.

Certifikát - Spustenie vykurovacieho telesa do prevádzky+ zaškolenie obsluhy.

Certifikát - Ročná - sezónna údržba, vykurovacieho telesa

UPOZORNENIE:

Technická podpora č.1, až č.9, pre výrobky EXTRAFLAME, vypracovaná firmou Technosystem, je jej duševným vlastníctvom. Jej šírenie, alebo použitie bez súhlasu spracovateľa, bude považované za hrubé porušenie obchodnej etikety a obchodného zákona s následným sankcionovaním.

AUTORIZOVANÝ DOVOZCA VÝROBKOV - EXTRAFLAME



Technosystem
97101 Prievidza
IČO: 10854525

mobil: 0918 482 120
e-mail: info@technosystem.sk
web: www.technosystem.sk

o uvedení vykurovacieho telesa do prevádzky

Dodávateľ (dovozca): Technosystem, Ing. Ján KRÁL, I. Krasku 12/13,
97101 Prievidza, IČO: 10854525, DIČ: SK 1020475456



Odberateľ- predajca: _____

Konečný odberateľ: _____

Poznámka: Odberateľ prevzal manuál pre výrobok v Slovenskom jazyku v elektronickej forme.

Popis/Výrobca: _____ **Extraflame - ITL**

Vykurovacie teleso: _____ **farba:** _____

Výrobné číslo: _____ **matricola:** _____ **rok:** _____

Dátum dodávky: _____ **Dátum montáže:** _____

Dátum uvedenia do skúšobnej prevádzky: _____

Spustenie a zaučenie vykonal: _____ **Ing. Ján Král'**

Dátum zaučenia obsluhy + program: _____

Zaučená obsluha: _____



Vykurovacie teleso/Uvedenie do skúšobnej prevádzky bolo: _____

OSTATNÉ/Nedostatky:

Vykurovacie teleso/Uvedené do trvalej prevádzky:

PRÍLOHA: Protokol o vykurovacej skúške č.: P-VS

zo dňa: _____

DOJEDNANIA:

- 1./ Prevádzkovanie vykurovacieho telesa nie je možné, pokiaľ nebude zrealizované „Vodivé pospojovanie zemiacim vodičom“, kotol/pec+ strojovňa+ bojler, odborne spôsobilou osobou a vystavená „Revízná spáva.“
- 2./ Prevádzkovanie vykurovacieho telesa nie je možné, pokiaľ nebude zrealizované vyčistenie komína odborne spôsobilou osobou a vystavená „Revízná spáva od komína“
- 3./ Uvedenie vykurovacieho telesa do trvalej prevádzky je možné až po **odstránení nedostatkov zo strany odberateľa.**

Záručné podmienky:

Dodávateľ poskytuje odberateľovi záruku na dodaný výrobok po dobu 24 mesiacov a to odo dňa prevzatia výrobku podľa dodacieho listu. Dátum dodávky, v zmysle „Podmienky záruky pre výrobky Extraflame - Teritoriálne rozšírenie záruky- Slovenská republika“, a to za podmienky že: „Inštalácia bola vykonaná kvalifikovaným personálom a firmou, ktorá má aktuálny „Certifikát odbornej spôsobilosti od výrobcu“, ktorý je platný jeden rok. Dodávateľ nezodpovedá za vady, ak je príčinou poruchy zariadenia: Nesprávne zapojenie, používanie, údržba, nevhodné palivo, tak ako je uvedené v manuáli, alebo je výrobok poškodený vinou odberateľa. Záruka sa nevšahuje na horákový systém a časti a súčasti výrobku, ktoré sú jeho prevádzkou opotrebované. Manuál, je súčasťou dodaného výrobku a to v 4 jazykoch a v Slovenskom jazyku je v elektronickej forme a je tiež k dispozícii na: www.lanordica-extraflame.com
Na výrobok sa v plnom rozsahu vzťahujú záručné podmienky, ktoré sú uvedené v prílohe.

PRÍLOHA: 1./ Podmienky záruky pre výrobky Extraflame. 2./ Protokol o záručnom/pozáručnom servise
3./ Záručné podmienky pre: Montáž a Servis, vykurovacieho telesa Extraflame

za dodávateľa:

za odberateľa:

za konečného odberateľa:

V

dňa:

AUTORIZOVANÝ DOVOZCA VÝROBKOV – EXTRAFLAME



Technosystem
97101 Prievidza
IČO: 10854525

mobil: 0918 482 120
e-mail: info@technosystem.sk
web: www.technosystem.sk

PODMIENKY ZÁRUKY / TERITORIÁLNE ROZŠÍRENIE ZÁRUKY - Slovenská republika pre výrobky Extraflame, v zastúpení: **firma Technosystem – Autorizovaný dovozca**

Firma Technosystem - autorizovaný dovozca a EXTRAFLAME S.p.A., so sídlom na ulici Artigiananto 10 Montecchio Precalcino (VI), dáva záruku na tento výrobok na 2 (dva) ROKY odo dňa dodávky, **vzťahujúca sa na výrobné závady a vady materiálu.**

Nárok na záruku zaniká, pokiaľ predajcovi nebude oznámená závada do dvoch mesiacov odo dňa jej zistenia.

Zodpovednosť firmy EXTRAFLAME S.p.A. sa vzťahuje na dodaný výrobok; tento musí byť nainštalovaný technicky správne a podľa pokynov v príslušných príručkách a návodoch, ktoré sú súčasťou výrobku a sú v súlade s platnými zákonmi. **Inštalácia musí byť vykonaná kvalifikovaným personálom, ktorý má aktuálny „Certifikát odbornej spôsobilosti od výrobcu“, ktorý je platný jeden rok a spadá do zodpovednosti osoby, ktorá tento personál poveruje. Táto osoba je zároveň zodpovedná aj za konečný výsledok inštalácie a následné správne fungovania nainštalovaného prístroja. Firma EXTRAFLAME S.p.A. nenesie zodpovednosť v prípade, že tieto zásady neboli dodržané.**

UPOZORNENIE

Je nevyhnutné vykonať kolaudačnú previerku prístroja, skôr než sa pristúpi k jeho spusteniu a k záverečným murárskym prácam (odsávač vzduchu externý obklad, štukatúra, maľovka stien, ad). EXTRAFLAME S.p.A. nenesie žiadnu zodpovednosť za eventuálne škody a následné výdavky spojené s opätovným uvedením do poriadku vyššie spomínaných dokončovacích prác, aj keď tieto boli spôsobené v dôsledku výmeny zle fungujúcich častí.

EXTRAFLAME S.p.A. ubezpečuje, že všetky svoje výrobky sú vyrobené z materiálov prvotnej kvality a takými zpracovateľskými technikami, ktoré zaručujú ich komplexnú účinnosť. Ak by sa počas normálneho fungovania vyskytli nedostatky alebo zle funkčné časti, tieto budú bezplatne vymenené predajcom, t.j. materiál a práca. **Náklady za dopravu na záručný servis hradí zákazník.**

PLATNOSŤ

Záruka bude uznaná ako platná za podmienok, že:

Prístroj je nainštalovaný v súlade s príslušnými platnými normami, pokynmi uvedenými v príručke a **kvalifikovaným profesionálnym personálom, vid' príloha – Záručné podmienky pre montáž a servis**

Prístroj je používaný tak, ako to je uvedené v príručke, ktorá je v dodávaná ku všetkým výrobkom.

Zákazník vyplnil a podpísal: Protokol o uvedení do prevádzky a záručný list a tento bol tiež potvrdený predajcom.

Doklad, ktorý potvrdzuje záruku, bol vyplnený, bol k nemu priložený pokladničný blok o nákupe, vydaný predajcom, a v prípade potreby zásahu je k dispozícii personálu- **Strediska Technickej Asistencie EXTRAFLAME S.p.A.**

Záruka nebude uznaná ako platná v nasledujúcich prípadoch:

Neboli rešpektované podmienky záruky ako je to uvedené vyššie.

Inštalácia nebola vykonaná v súlade s príslušnými platnými normami a podľa pokynov, uvedených príručke/návode, ktorá je v dodávaná spolu s prístrojom a predajca ju dáva zákazníkovi v elektronickej forme v Slovenskom jazyku.

Nedbalosť klienta vzhľadom na chýbajúcu alebo chybnú údržbu prístroja.

Prítomnosť elektrických alebo hydraulických okruhov, ktoré nezodpovedajú platným normám.

Škody, spôsobené klimatickými, chemickými, elektrochemickými faktormi, nesprávnym použitím prístroja, modifikácie a poškodenie prístroja, nedostatočná účinnosť alebo nevhodnosť dymovej rúry, alebo iné príčiny, ktoré nesúvisia s výrobou prístroja.

Spalovanie materiálov, ktoré nezodpovedajú typom a množstvám, ako ich uvádza príručka/návod.

Všetky škody zapríčinené dopravou, preto sa doporučuje dôkladne zkontrolovať tovar v momente jeho prijatia, a upozorniť ihneď predajcu na eventuálnu škodu, jej presným zaznačením do prepravného listu a na kópiu, ktorá zostane prepravcovi.

EXTRAFLAME S.p.A. nenesie zodpovednosť za škody, ktoré môžu priamo alebo nepriamo zasiahnuť osoby, veci alebo domáce zvieratá v dôsledku nedodržania pokynov, uvedených v príručke/návode.

Nepodliehajú záruke všetky jednotlivé časti, ktoré patria do normálneho opotrebovania: Do tejto kategórie patria:

Tesnenia, všetky termické alebo kalené sklá, obklady a mriežky zo zliatiny alebo Ironker, horákový systém, časti pokryté náterom, chromované alebo pozlátené časti, majolika, rukoväte a elektrické káble. Chromatické zmeny, žilkovanie a jemné odlišnosti častí z majoliky nie sú zámenkou na reklamáciu, nakoľko tieto sú charakteristickými prírodnými znakmi týchto materiálov.

Časti z ohňovzdorného materiálu a časti a súčasti výrobku, ktoré sú jeho prevádzkou opotrebované. Murárske práce □

Prvky zariadenia pre produkciu sanitárnej vody, ktoré neboli dodané firmou EXTRAFLAME S.p.A. (len hydraulické výrobky). □

Tepelný výmenník je vyňatý zo záruky v prípade, že nebol zabezpečený adekvátny protikondenzačný okruh – **ESBe okruh**, ktorý by zaisťoval návratovú teplotu prístroja aspoň 55°C (len hydraulické výrobky).

Záverečné klauzule:

Zo záruky sú vyňaté eventuálne zásahy, nastavenia alebo regulácie prístroja spojené s typom paliva alebo typom inštalácie.

V prípade výmeny jednotlivých prvkov záruka nie je predĺžovaná. Pre obdobie nevykonnosti prístroja sa neposkytuje žiadne odstupné. Táto záruka je platná len pre zákazníka a nemôže byť presunutá na tretie osoby.

Odporúčená kolaudácia (platená):

EXTRAFLAME S.p.A. odporúča **vykonať kolaudáciu funkčnosti prístroja zo strany Strediska Technickej Asistencie**, ktoré poskytne všetky užitočné informácie pre správne použitie.

ZÁSAHY V ZÁRUKU: Žiadosť o zásah musí byť doručená písomne predajcovi.

ZODPOVEDNOSŤ: Technosystem a EXTRAFLAME neuzná žiadne odstupné pre priame alebo nepriame škody, zapríčinené prístrojom.

SÚDNY DVOR: Riešenie akéhokoľvek rozporu je v kompetencii súdneho dvora v meste Vicenza/Taliansko a Prievidza/Slovensko

za dodávateľa:

za odberateľa:

za konečného odberateľa:

V

dňa:

AUTORIZOVANÝ DOVOZCA VÝROBKOV – EXTRAFLAME



Technosystem
97101 Prievidza
IČO: 10854525

mobil: 0918 482 120
e-mail: info@technosystem.sk
web: www.technosystem.sk

o Záručnom, alebo Pozáručnom - servise, vykurovacieho telesa

Dodávateľ (dovozca): Technosystem, Ing. Ján KRAL', I. Krasku 12/13,
97101 Prievidza, IČO: 10854525, DIČ: SK 1020475456



Odberateľ- predajca: _____

Konečný odberateľ: _____

KZ/obj.č.: _____

Popis/výrobca: _____

Extraflame - ITL

Vykurovacie teleso: _____

farba: _____

Výrobné číslo: _____

Matricola: _____

rok: _____

DÁTUM/ Predaj: _____

Montáž: _____

Spustenie: _____

SERVIS/

Servis vykonal: _____

Popis poruchy: _____

Príčina poruchy: _____

Spôsob odstránenia poruchy: _____

Náhradné diely: _____

Cena za prácu/ 7-10.-€+ DPH/hod/osoba: _____

Cena za dopravu:/0,25-0,35.-€+DPH/Km _____

Cena za materiál- ND/cenník ND, €+DPH _____

Práca+ doprava+ materiál Spolu: _____

OSTATNÉ: _____

za dodávateľa: Ing. Ján K R Á Ľ

za odberateľa : p. _____

V

dňa:

V

dňa: